

Általános Szerződési Feltételek

**tanügyigazgatási és/vagy jogi tanácsadás szolgáltatások
igénybevételére vonatkozóan létrejött szerződésekre**

Dánszentmiklós, 2024. március 1.

Szilaj Zsolt
ügyvezető

TANÜGYIGAZGATÁSI ÉS JOGI TANÁCSADÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE ESETÉN IRÁNYADÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a FourDán oktatási, kulturális szolgáltató Kft. által üzemeltetett <https://fokit.hu> domain néven elérhető weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) keresztül a felkínált tanügyigazgatási és/vagy jogi tanácsadás szolgáltatások igénybevételére (a továbbiakban együtt: „Szolgáltatás”) vonatkozóan létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a Szolgáltatást igénybe vevők (a továbbiakban: „Ügyfél”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a FourDán Kft. és Ügyfél a továbbiakban együttesen: „Felek”).

A Szolgáltatás megrendelésével Ügyfél kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Amennyiben Ügyfél a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a Szolgáltatást nem veheti igénybe.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A szolgáltató a Weboldalon a Szolgáltatások esetében a FourDán oktatási, kulturális szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.

A FourDán oktatási, kulturális szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság adatai:

Székhely: 2735 Dánszentmiklós, Széchenyi utca 3/A

E-mail cím: info@fourdankft.com

Adószám: 32440216-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-231143

1.2. A jelen ÁSZF a Szolgáltatás megrendelésével kapcsolatban teljes körűen szabályozza a FourDán Kft. és az Ügyfél jogait és kötelezettségeit.

1.3. A FourDán Kft. kijelenti, Ügyfél pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a FourDán Kft. és az Ügyfél között, abban az esetben a felek elfogadják az e-mail üzenetet írásbelinek. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (Szolgáltatás megrendelése online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés.

1.4. A Weboldalon keresztül a Szolgáltatást elektronikus úton lehet megrendelni, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.5. A Felek között a Szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szerződés a megrendelésnek a FourDán Kft. általi visszaigazolásával jön létre. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett megrendelési adatok és a kiállított számla igazolják, amelyeket a FourDán Kft. a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

1.6. A megrendelés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Jelentkező felel. A FourDán Kft. kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Az elküldött megrendelést érintő adatok módosítására az info@fourdankft.com e-mail címen van lehetőség.

1.7. Nincs olyan magatartási kódex, amely a FourDán Kft. szolgáltatásaira vonatkozna.

2. Jelentkezés

2.1. Ügyfél a Weboldalon meghirdetett Szolgáltatással kapcsolatos részletes információkat az adott Szolgáltatásra vonatkozó oldalon érheti el. Amennyiben bármely Szolgáltatással kapcsolatban a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az info@fourdankft.com e-mail címen.

2.2. Az egyes Szolgáltatásokért fizetendő díj az adott Szolgáltatás megrendelésekor, a konkrét kérdés/eset Ügyfél általi felvázolása után kerül a FourDán Kft. által meghatározásra és Ügyfélnek megküldésre.

2.3. A Szolgáltatás megbízási díja változtatásának a jogát a FourDán Kft. fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás nem befolyásolja kedvezőtlenül azon Szolgáltatás megbízási díját, amelyekre vonatkozóan Ügyfél a megrendelését már elküldte, az Ügyfél tehát minden esetben azt az árat fizeti, amelyet a megrendelés elküldésekor lát az oldalon.

2.4. Amennyiben a Weboldalon a FourDán Kft. minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra, a FourDán Kft. nem köteles a Szolgáltatást hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő megbízás ellátását, amelynek ismeretében Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

2.5. A Weboldalon keresztül elküldött megrendelést a FourDán Kft. csak akkor fogadja el, ha Ügyfél a Szolgáltatásoknál elhelyezett Megrendelőlap a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A FourDán Kft-t az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott megrendelési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.6. A FourDán Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy megrendeléseket visszautasítson pl. versenyérdek-ellentét miatt.

2.7. A megrendelés menete

Ügyfél az adott Szolgáltatásnál elhelyezett Megrendelőlap kitöltésével ajánlatot kér a Szolgáltatás igénybe vételére. A Megrendelőlap a konkrét kérdést/esetet az Ügyfél felvázolja, amely alapján a FourDán Kft. visszajelez, hogy a Szolgáltatás előreláthatólag hány szakértői órát vesz igénybe. A szakértői óraszám meghatározásához – szükség esetén – a FourDán Kft. tisztázó kérdéseket tehet fel az Ügyfélnek írásban.

A FourDán Kft. a megrendelés beérkezését követően, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld az Ügyfél által a megrendelés során megadott e-mail címre, hogy a megrendelés a FourDán Kft. felé kézbesítve lett.

A megrendelés beérkezését követő 5 munkanapon belül FourDán Kft. írásban jelzéssel el Ügyfél felé, hogy a szakértői óraszám meghatározható, vagy további tisztázó kérdés(ek)re van szükség.

A szakértői óraszám meghatározását követően FourDán Kft. haladéktalanul értesíti visszaigazolást küld az Ügyfél által a megrendelés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelés adatait, valamint a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban Ügyfél bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti a FourDán Kft. felé az info@fourdankft.com e-mail címen. Ügyfélnek a Szolgáltatás(ok) megbízási díját a visszaigazoló e-mailben írt határidőn belül kell megfizetnie az e-mailben található számlaszámra történő átutalással. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg Ügyfél részére, akkor az Ügyfél ajánlati kötöttsége, illetve bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik, az Ügyfelet nem köti a megbízás. Ha Ügyfél a visszaigazoló emailben írt fizetési határidőn belül a Szolgáltatás megbízási díját nem fizeti meg, úgy ezt a FourDán Kft. az Ügyfél szerződéstől történő elállásának tekinti. A megbízási díj FourDán Kft-hez történő beérkezését követően Ügyfél e-mail útján visszaigazolást kap.

3. Fizetési feltételek

Ügyfél a megbízási díjat a FourDán Kft. megbízást visszaigazoló e-mailben írt bankszámlaszámára (10402128-50527090-71861009) történő átutalással egyenlítheti ki az e-mail elküldését követő 3 (három) napon belül vagy megrendelésekor bankkártyás fizetési módot választva azonnali online bankkártyás tranzakcióval is kiegyenlítheti. Az online kártyás fizetés a K&H Bank Zrt. által üzemeltetett oldalon történik. A K&H Bank Zrt. kártyás fizetésről szóló tájékoztatója [itt](#) olvasható. A megbízási díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a megbízási díj összege a FourDán Kft. bankszámlájára megérkezik. A megbízási díjról

kiállított eredeti számlát alap esetben a FourDán Kft. e-mailen, vagy külön kérésre postai úton juttatja el Ügyfél részére az általa a Megrendelőlap kitöltésekor megadott megfelelő elérhetőségre.

4. A Felek jogai és kötelezettségei

4.1. Ügyfél jogai és kötelezettségei

4.1.1. Ügyfél az ügy állásáról és a tett intézkedésekről bármikor felvilágosítást kérhet, az ügyében az előre egyeztetett időpontban konzultációt kérhet.

4.1.2. Ügyfél nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat másra átruházni.

4.2. A FourDán Kft. jogai és kötelezettségei

4.2.1. A befizetett megbízási díjat elállás esetén a FourDán Kft. abban az esetben téríti vissza, ha az elállás tényét a Szolgáltatás nyújtásának első napja előtt minimum 3 munkanappal a Ügyfél e-mailen vagy postai úton jelzi.

5. Kellékszavatosság

5.1. Ügyfél a FourDán Kft. hibás teljesítése esetén a FourDán Kft-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

5.2. Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

5.3. Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ügyfél a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

5.4. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén Ügyfél 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

5.5. Ügyfél kellékszavatossági igényét a FourDán Kft-vel szemben érvényesítheti.

5.6. A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei: A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Jelentkező igazolja, hogy a szolgáltatást az adott vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6. Felmondási jog

6.1. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül felmondási jogának gyakorlására. A felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha Ügyfél a felmondási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a FourDán Kft-hez (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikére:

postai cím: 2735 Dánszentmiklós, Széchenyi utca 3/A

e-mail: info@fourdankft.com

A fogyasztónak minősülő Ügyfél ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF mellékletében szereplő felmondási nyilatkozat-mintát is. Ügyfél határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

6.2. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb a felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a FourDán Kft. visszatéríti Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során a FourDán Kft. az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli.

7. Adatvédelem

A FourDán Kft. a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a Weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokra használja fel. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartjuk szem előtt. A FourDán Kft. részletes Adatkezelési tájékoztatóját megtalálja Weboldalunkon. Ügyfél a Szolgáltatás megrendelésével hozzájárulást ad személyes adatainak az Adatkezelési tájékoztató szerinti kezeléséhez.

8. Szerzői jog

8.1. A Szolgáltatások nyújtása keretében kiadott, Ügyfél részére átadott online anyagok, feljegyzések és azok minden egyes összetevője (a továbbiakban: „Szellemi alkotás”) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a FourDán Kft. A FourDán Kft. a Szellemi alkotások bármilyen módszerrel, technikával történő rögzítésével, másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot fenntartja. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a FourDán Kft. minden, a Szellemi Alkotásokhoz fűződő jogot fenntart.

8.2. A FourDán Kft. nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad Ügyfélnek, hogy a Szellemi alkotásokat kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja. Ügyfél a Szellemi alkotásokat nem módosíthatja, nem rögzítheti, nem mentheti, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti. A Szellemi alkotásokat Ügyfél nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe, illetve nem jogosult Ügyfél a jelen ÁSZF alapján megillető jogokat másra átruházni.

8.3. A Szellemi alkotások kereskedelmi célból megvalósuló forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. Tilos továbbá a Szellemi alkotások bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában.

8.4. A FourDán Kft. a jelen 8. pontban írt felhasználási engedélyt visszavonhatja, amennyiben Ügyfél a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben Ügyfél köteles a birtokában lévő Szellemi alkotások összes másolatát és alkotóelemét megsemmisíteni.

9. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

9.1. Ügyfél a Weboldallal, a Weboldalon meghirdetett Szolgáltatásokkal, elküldött megrendeléseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén a FourDán Kft. ügyfélszolgálatához fordulhat a panasz@fourdankft.com e-mail címen.

9.2. Ügyfélnek a FourDán Kft. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton a panasz@fourdankft.com e-mail címen. A beérkezett panaszokat 30 napon belül elbíráljuk és a Jelentkező által megadott elérhetőségen az Ügyfelet írásban értesítjük az eredményről.

9.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a FourDán Kft. és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a FourDán Kft.-vel való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Ügyfél a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a FourDán Kft. székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Ügyfél számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2.
Telefon: 06-1- 792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

10. Egyebek

10.1. A FourDán Kft. megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállalnak a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A FourDán Kft. a Weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy az Ügyfelek tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő Képzésre jelentkezés feltételezi Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

10.2. A FourDán Kft. nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Ügyfelet terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

10.3. A FourDán Kft. a megrendelés fogadása után visszaigazoló üzenetet küld Ügyfél részére. A FourDán Kft. nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Ha bármely működési hiba miatt a megrendelés nem érkezett be.
- Ügyfél számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

10.4. A Weboldalon történő Szolgáltatás megrendelése tekintetében különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadók:

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet (fogyasztó általi részvétel esetén!)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

10.5. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A FourDán Kft. bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

10.6. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.

Melléklet

Felmondási nyilatkozat minta

(csak a szerződés felmondására irányuló szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:¹

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:²

Átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

¹ Itt, kérjük, jelölje meg a vállalkozás nevét, postai címét, telefonszámát, telefax-számát és elektronikus levelezési címét!

² Itt, kérjük, jelölje meg a szerződés tárgyául szolgáló terméket!